

Great Power Engine
No. 48 Linyuan N Rd, Linyuan District,
Kaohsiung City 83252, Taiwan
www.gpengine.world



After-Sales-Service und Garantie

Der After-Sales-Service für GP-Produkte wird von lokalen Händlern oder Vertriebspartnern verwaltet. GP verpflichtet sich, die Rechte und die Produkterfahrung jedes GP-Besitzers zu gewährleisten. Sollte Ihr lokaler Händler oder Vertriebspartner keinen angemessenen After-Sales-Service bieten, informieren Sie bitte die GP-Zentrale. Wir werden die Angelegenheit umgehend untersuchen und Ihnen bei der Lösung Ihrer Bedenken helfen, damit Sie die notwendige Unterstützung und den erforderlichen Service erhalten.

Die Produkte von Great Power Engine sind durch eine Garantie gegen Material- und Verarbeitungsfehler abgedeckt. Die spezifische Garantiedauer variiert je nach Produktkategorie, wie unten angegeben:

Zusätzliche Garantiebedingungen:

- Für **Modellflugzeugmotoren** beträgt die Garantiezeit **zwei Jahre** ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs bei einem autorisierten Händler oder Vertriebspartner.
- Für **UAV-Motoren** beträgt die Garantiezeit **ein Jahr oder 200 Betriebsstunden**, je nachdem, was zuerst eintritt.
-

Die Garantiezeit beginnt ab dem Kaufdatum, das auf der Verkaufsquittung oder Rechnung angegeben ist. Wenn das Produkt als Geschenk gekauft oder vor dem Gebrauch aufbewahrt wird, basiert die Garantiezeit dennoch auf dem ursprünglichen Kaufdatum. Im Rahmen dieser Garantie können Sie eine Garantieanspruch einreichen. GP behält sich das uneingeschränkte Recht vor, Garantieansprüche zu genehmigen oder abzulehnen.

1. Die Garantie ist nur gültig, wenn die Garantiekarte mit dem Kaufdatum und dem Namen des Händlers oder Vertriebspartners bei GP vorgelegt wird. **Diese Anforderung gilt nicht für UAV-Hersteller.**
2. Die Garantie deckt keine Schäden ab, die durch (i) unsachgemäßen Gebrauch oder falsche Handhabung (ii) unsachgemäße Reparaturen (iii) nicht autorisierte Modifikationen (iv) Abstürze oder Kollisionen (v) die Verwendung von Ersatzteilen von Drittanbietern (vi) die Verwendung von minderwertigem oder ungeeignetem Kraftstoff und/oder Additiven verursacht werden. Zudem sind normale Abnutzungserscheinungen von Teilen wie Dichtungen, Dichtungen und Lagern nicht von dieser Garantie abgedeckt.



3. Die Garantie umfasst die Reparatur und den Austausch von defekten Teilen und Motoren sowie die Versand- und Arbeitskosten.
4. Wenn Sie ein GP-Händler oder Vertriebspartner sind, stellen Sie sicher, dass Sie alle notwendigen Informationen auf der Garantiekarte ausfüllen und sie Ihrem Kunden übergeben. Wenn Sie Kunde sind, fordern Sie bitte beim Händler oder Vertriebspartner eine von GP ausgestellte Garantiekarte mit allen erforderlichen Informationen an. **UAV-Hersteller sind nicht verpflichtet, die Garantiekarte vorzulegen.**
5. Bei der Einreichung eines Garantieanspruchs legen Sie bitte (i) die Garantiekarte (ii) das Wartungsformular (iii) Fotos und/oder Videos vor, die die Probleme veranschaulichen. **Diese Anforderung gilt nicht für UAV-Hersteller.**
6. Der Kunde ist für die regelmäßige Wartung und die Befolgung der Bedienungsanleitungen des Produkts, wie in den GP-Benutzerhandbüchern beschrieben, verantwortlich. Das Nichtbefolgen dieser Anweisungen kann zum Erlöschen der Garantie führen.

Rücksendung und Reparaturkosten

Wenn Kunden den Händler oder Vertriebspartner umgehen und den Motor direkt von GP reparieren oder warten lassen möchten, sind sie für die Übernahme der Hin- und Rückversandkosten verantwortlich. Bei der Rücksendung des Motors an GP für eine Reparatur oder Wartung außerhalb der Garantie werden Ihnen auch die Kosten für Teile, Arbeitsaufwand, Versand und eventuelle Bearbeitungsgebühren von Drittanbietern in Rechnung gestellt. Bitte senden Sie nur beschädigte oder defekte Teile oder Motoren, da zusätzliches Gewicht und Volumen zu höheren Versandkosten führen können.

Haftungsbeschränkung

GP haftet nicht für beiläufige, indirekte oder Folgeschäden, die durch die Nutzung oder die Unmöglichkeit der Nutzung des Produkts entstehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf entgangene Gewinne, Ausfallzeiten, Schäden an verbundenen Geräten oder Datenverlust.

Streitbeilegung

Alle Streitigkeiten aus dieser Garantie werden durch ein verbindliches Schiedsverfahren in der Gerichtsbarkeit des GP-Hauptsitzes beigelegt, es sei denn, örtliche Gesetze schreiben etwas anderes vor.

Kundenzufriedenheit und Unterstützung

Bei Great Power Engine schätzen wir das Vertrauen, das Sie in unsere Produkte setzen. Unser Ziel ist es, Ihnen



zuverlässige Motoren und unübertroffenen Support zu bieten. Wenn Sie Fragen oder Bedenken haben, steht Ihnen unser Kundendienstteam jederzeit zur Verfügung. Wir bemühen uns, sicherzustellen, dass Ihre Erfahrung mit GP reibungslos verläuft, und bedanken uns für die Gelegenheit, Ihnen dienen zu dürfen.

Vielen Dank, dass Sie sich für GP entschieden haben.

